

「银发」社会大考，我们如何作答？

（株洲日报记者 俞强年 通讯员 周益民）每个人都有老的那一天，养老也是人人关心的事情。随着社会老龄化程度持续加深，养老压力不断加大，庞大的老年群体，正对养老体系建设带来新的挑战。如何让老有所依，老有所医，老有所乐？近年来，面对“银发”社会大考，株洲市积极作答：推动养老服务体系，养老内容和形式呈现丰富多样的状况。与此同时，养老服务也仍然面临着诸多难点痛点，亟待研究解决。

老有所依 构建多重养老服务体系

天元区敬老院，位于黄河北路和重阳路交汇处，是一家公办养老机构。该院场地宽阔，树木葱郁，老年人休闲、运动等设施较为齐备。刘茂秋夫妇去年搬到这里。刘茂秋 87 岁，老伴李福音 85 岁，两人住在老旧小区 6 楼，每天爬上爬下气喘吁吁，买个东西也不方便。刘茂秋的两个儿子不在身边，一个在日本，一个在江苏，一年到头难得回父母身边。“我们在儿子那里住过一段时间，但还是觉得不习惯，又怕给他们添麻烦，就回株洲了。”刘茂秋说。



刘茂秋夫妇在天元区福利院的住所

“住在敬老院好，有吃有喝，有人照顾。纱窗坏了，跟院长说一下就修好了，空调也是新换的，在这里还可以认识新朋友。”李福音说，他和老伴两人一个月下来交费 2340 元，这比请一位保姆便宜。同样是养老，市心怡养老院这家民营养老机构的收费就要高些。这里的收费项目包括床位费、护理费、伙食费，平均一个人的收费在 3500 元左右，最贵的在 5770 元。记者看到，心怡养老院每间房屋像宾馆一样整洁，配备都是“适老化”家具和防跌倒设施，电梯是医用电梯装备，还设有老年大学、康复训练室、老年健身房等，他们与天元区人民医院共建医养合作，自己也有专业的医护团队。尽管价格高，但有三分之二的人已入住。

“金窝银窝不如自己的草窝。”家住芦淞区白关镇姚家坝村七旬老人杨家福，6 年前中风，一侧身体偏瘫，行动不方便。今年元月开始，市圆梦社会工作服务中心的社工和志愿者每个月上门服务一两次，为老人提供居家保洁、理发剃须、康复按摩、水电维修、陪同就医等服务。市民政局工作人员说，根据相关调查，有 97% 的老人希望在自己家里安度晚年。为此，全市构建起“9073”的养老格局，即 90% 居家养老、7% 社区养老、3% 机构养老，建设一个“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的多层次养老服务体系。

老有所医 启动“医养结合”模式

截至今年 3 月底，株洲市有 60 岁以上老年人口 74.07 万人，占全市总人口的 18.15%，远高于 10% 的老龄化标准。未来，高龄、空巢、失能半失能老年人数还将持续增加。预计到明年年底，全市 60 岁以上老年人口达到 87 万人，占全市人口的比例将达到 20.5%。相比之下，全市共有养老机构 136 家，其中取证的民办 21 家（含民建民营 2 家），农村敬老院 115 家。全市共计各类养老床位 25628 张，每千名老人拥有养老床位 34.6

张。市民政局相关负责人表示，到明年，株洲市养老床位将达到 35 张/千老人的配置标准，不断增加养老床位供给。



市心怡养老院的老人坐在一起聊天

对老人来说，健康是养老中的关键一项。市民政局福利科相关负责人表示，目前，株洲市已启动“医养结合”，通过整合养老服务和医疗卫生资源，充分发挥基层养老和卫生服务设施效益，搭建老年人就医转诊绿色通道。荷塘区通过政府购买服务形式，为 60 岁以上、子女不具备赡养能力的空巢独居老人提供“银铃伴”的关爱空巢独居老人项目。该项目理事长田颖介绍，他们为服务对象提供“响铃问好”（平时一周上门服务一次，有突发情况随时到）、“跑腿代办”（帮助半失能、失能空巢老人代购生活用品）、“诊疗快递”（医务人员每个月主动上门诊疗、帮助联系住院）、“救护协助”（老人突发疾病时，对接医院开通绿色通道，120 上门接诊免费）四大服务。株洲市鼓励工矿医院转型养老服务业，鼓励社会资本进入医疗健康服务业，鼓励公立医院拓展医疗健康服务业，同时推动部门联动，鼓励基层医疗卫生机构进一步完善老年病、康复、中医等专科室设置，为老年患者提供全方位的医疗康复服务。到明年，试点区（市）示范性居家和社区养老服务机构 100% 实现有定向签约医院或开辟护理区，且护理床位达到 30% 以上；50 张床位以上的街道嵌入式养老机构，100% 设立卫生室（所）。

瓶颈 床位少、费用高、高级护理人员短缺

株洲 21 家养老机构，其中民办民营 10 家，公办民营 2 家，公办民营 9 家。记者走访发现，市公立养老机构容纳能力有限，已是一位难求。以天元区敬老院为例，该院内的 60 张床位已满。“很多人打电话过来咨询床位，但床位有限。”该院长高秋元说。“民营养老机构收费太高，株洲普通职工退休工资一个月 2000 元左右，根本支付不起。”天元区某事业单位员工沈先生表示，一方面民营养老院收费高，绝大多数居民望而止步，另一方面，民营养老院投资成本高，艰难维持运营。“我们全部配用了医务床，每张上千元。”心怡养老院院长戴楚兰坦言。株洲市居家养老和社区养老服务仍处于起步阶段。今年年初，农工党株洲市委在调研时了解到，全市 90% 的养老机构均“医养分离”。以城区为例，由企业医院转型而来的康复医院等，社会资本举办的佳康康复医院等，再加上公立医院开办的老年病科，“医养结合”床位不到 1500 张。与此同时，小微养老机构无力购买医疗设备，难以通过医疗服务审批，内设医务室很难实现与医院的双向转诊。再者，我市目前养老机构高级护理人员占护理人员总数的比例不到 1%，护理人员普遍年龄偏大、学历不高，甚至没有做到持证上岗，造成绝大多数养老机构无法提供医疗康复、精神慰藉等服务。



市心怡养老院的护工陪老人做康复

“针对上述问题，我市已经有精准施政的政策，但政策还是迟迟未落地。”业内人士表示，去年 5 月，市政府办专门下发实施意见，对全面放开养老服务市场提升养老服务质量进行政策支持。其中明确，城区内社会力量

举办的养老服务机构，经市、区民政部门验收合格的，自建新增床位每张给予 10000 元的一次性补贴，租用（改扩建）新增床位每张给予 6000 元的一次性补贴，建设补贴资金由市、区两级财政按 1:1 比例承担。补贴总额超过 300 万元的，由市、区财政在三年内分批次给予拨付。“株洲有养老机构建设补贴、居家和政策养老服务补贴等等，我们希望相关部门尽快能落实到位。”湖南心怡养老产业有限公司运营总监蒋皓呼吁。

【记者手记】让老人可承担，让企业有回报

面对养老服务的迫切需求，国家有要求，株洲有探索。株洲市通过降低养老服务准入门槛，探索“医养结合”养老服务模式，养老服务体系发展呈现出丰富多样的状态。养老应向系统化和专业化方向发展，这需要政府、市场、家庭和社会共同发力，推动养老服务体系的完善。促进养老机构与养老事业发展，一个是满足老人的多样需求，一个是确保养老机构稳健运营。从长远发展来看，这就要求不断提升养老服务有效供给和品质保障水平，通过政府引导、市场驱动，引导社会资本进入老龄产业和养老服务业，实现企业建设运营成本和服务价格双下降，让老年人可承担，让企业有回报，才能满足老年人多层次、多样化的健康养老服务需求，满足养老机构稳定可持续发展。（申明：本文转载自株洲日报，并已获得作者转载授权）

集团总部组织公文写作专题培训

4 月 17 日，集团总部邀请外聘讲师组织公文写作专题培训。集团株洲总部、湘银物业公司、心怡养老公司约 60 名管理人员在湘银大厦六楼培训室现场参加培训，集团长沙总部、张家界湘银置业公司约 30 名管理人员通过视频远程参加学习。（集团 沈洁）



集团组织合同管理专题培训

6 月 19 日，由集团总裁办组织的合同管理专题培训在湘银大厦六楼培训室召开，本次培训邀请了湖南天地人律师事务所方杨、何安亿两位律师为大家进行现场分享。集团总部全体员工、张家界湘银置业公司中层管理以上人员及综合管理部门全员（视频远程）、物业公司职能部门全员及部分项目经理、心怡养老公司职能部门全员共 70 余人参加了此次培训。（集团 沈洁）



天地人律师事务所何安亿律师现场授课



张家界湘银置业公司远程参加培训

团队进取 追求卓越

总策划：齐建湘
 总编：邓晓勇
 执行主编：张滔
 编辑：刘思琪
 投稿热线：0731-28899102
 投稿邮箱：879480588@qq.com
 承印单位：株洲市教育印刷厂

湘银人

企业使命：创造生活品位 致力共同成长 企业精神：团队进取 追求卓越

21 周年，湘银红“霸屏”



集团工作群里的氛围，就如如同那一天公众号发布的司庆主题图片底色一样，热烈、喜庆、蓬勃，充满着朝气。

5 月 8 日，是一个非常美好的日子，是一个值得铭记的日子，是湘银走进第二个二十年的第一个生日。

这天一早，董事长齐建湘就在微信工作群里发表了情真意切的寄语：

感谢所有曾为湘银发展付出过努力、做出过贡献的湘银人，没有你们的辛勤耕耘，没有你们的栉风沐雨，没有你们的团结奋斗，没有你们的开拓进取，湘银不会取得今天这样的成就。

这是所有湘银人的生日，让我们一起祝福自己、祝福湘银生日快乐！

新时代已经到来。征程再起，前路在望；风卷云涌，不忘初心。以转型升级战略为方向，以“四新”、“四力”思想为指针，我们将在追求光荣梦想、追求幸福人生的道路上继续前进。

我们携手并肩，一路有你；
 我们砥砺前行，感恩有你；
 我们同舟共济，爱心有你；
 我们共创辉煌，幸福有你！
 让我们一起迎接挑战，拥抱湘银人更加美好的明天！

● 湘银集团主办
 ● 第 152 期/2019 年 6 月 29 日 星期六
 ● 内部刊物 免费交流 / 准印证号：湘 B(2015)020 号



员工们纷纷送上祝福，并将“湘银红”主题图片转发朋友圈。“湘银红”不仅刷爆了集团员工的朋友圈，还得到了许多新老湘银人的热烈响应与衷心祝福。初心不改，情意浓浓。愿所有的湘银人如同“湘银红”一样，永葆真诚、永葆激情，乘风破浪、奋发昂扬，在追求梦想的道路上不断创造辉煌！

爱心献血，大爱湘银人 ——集团党支部、工会倡议组织爱心献血活动

在集团工会主席、总裁助理邱华，集团党支部书记、总裁办主任邓晓勇的号召与带领下，物业公司执行总经理陈艳冰、心怡养老运营总监蒋皓以及各单位、各部门的 40 余位同志积极参加了无偿献血活动。他们来自不同的岗位，却用同样的行动关爱生命，从挽起袖子做起，捧一份爱心，献一份热血，为党的生日献礼。



活动充分展现了湘银人无私奉献、积极向上的精神风貌。无偿献血结束后，株洲市中心血站为此次活动授予“感谢状”，高度赞扬湘银人热心慈善公益、积极推动无偿献血事业、弘扬献血救人精神的高尚情怀。参加献血的同志们也纷纷表示，无偿献血是每个公民应尽的义

务，党员、工会委员更应该带好头、树先锋，带动身边更多的人一起帮助他人。



用真心承担责任，细微之处有奉献；用爱心温暖你我，点滴之间见真情。让所有的银人在奉献爱心的道路上携手并肩，一起向前，为社会、为祖国做出更大的贡献！（湘银物业 陶蓉）



率先乔迁长沙总部

经营发展,战略先行。4月11日上午,集团战略投资中心率先正式乔迁长沙办公,标志着在“四新”方针引领下,集团跨上了新的发展时期和新的发展平台。



齐总带领集团全体员工齐唱司歌



集团总裁助理邱华主持乔迁仪式。她向大家介绍了本次战略投资中心率先乔迁的背景与意义。在转型升级战略的指导下,集团根据既定的工作计划,立足三湘,放眼全国,战略投资重心重回省会;组建全新的金融投资团队,着力打造规范化、标准化、体系化的投资平台。

战略投资中心战略总监姚益清首先发言,他表示将坚定不移地围绕集团转型升级战略,在董事会的领导下,肩负起

先锋的任务,继续开来,为湘银未来的经营发展贡献更多地力量。投资总监文杰表示,投资团队一定会承担起责任与义务,奉献出智慧与汗水,为创造最好地投资业绩而奋斗努力。

董事长兼总裁齐建湘发表重要讲话,指出了战略投资中心原来存在“目标不清、队伍不强、标准不高”的三个问题,要求战略投资中心以乔迁为契机,在未来的工作中强化专业水平、强化专业队伍、强化管理标准,切实履行实现战略转型与升级、创造产业投资与金融投资全面业绩、建立投资体系与树立投资行业标杆三大使命。

(集团 高山)

天门壹号 59-63 栋盛大交付

每一次交付,都是天门壹号对自身交付体系提高一个台阶的过程。这一次交房,亦不例外。

天门壹号 59-63 栋正式集中交付,从一纸蓝图到全景绽放,在全体工作人员的努力下,湘银式幸福变得触手可及。



一站式验房服务,匠心兑现美好

在为期三天的交房中,为了早点遇见未来的新家,不少业主一大早便来到交房现场。面对热情的业主,工作人员全程贴心陪同,耐心引导,力求签到、核对身份、验证资料、物品发送每一个环节的服务都做到完美。

与其说这是一场交房,不如说是一次心怀惬意的踏青旅行。

在陪同业主前往新家的路上,整座天门壹号都洋溢着春天的气息。头顶的阳光,渐渐穿过薄薄的云层投射下来;风从一棵树吹到另一棵树,吹绿了一枝桠,也催促着花朵提早绽放……同行的孩子们,会小心翼翼抑制心头的喜悦,和林间冒出来的鸟儿打招呼。

用一座房子,珍藏一生的风景。业主不禁感叹道:家,比想象的更美。

验房过程中,营销、客服、物业人员、开发建设、施工单位多部门到位,为业主提供“一站式”服务,无论是工程细节,还是物业服务,每提出一个小小的疑问,总能得到细致入微的解答。

一座原山风景、一个品质新家,这些,仅仅是美好生活的开始。

品质持续提升,见证湘银力量

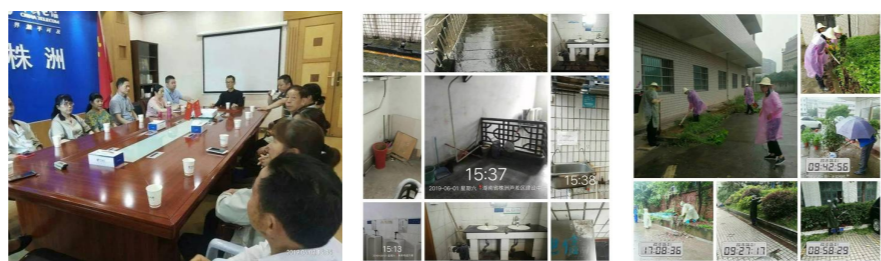
对一个雄踞张家界十年的大盘来说,品质追求没有止境。在追求速度的房地产行业,天门壹号放缓脚步,以一个房企的远见和格局,从景观、空间、施工、公共区域和休闲娱乐区五大方面,为营造业主美好生活场景而持续努力。



在 59-63 栋组团在景观设计上,就可见一斑。入口踏步台阶与景观花池设计,非常巧妙的结合场地特点,既有拾阶而上回家的仪式感,又能确保足够的舒适感。景观微地形处理,业主身处其中,可享受更丰富、

众志成城,追求卓越 ——湘银物业进驻中国电信开荒大行动

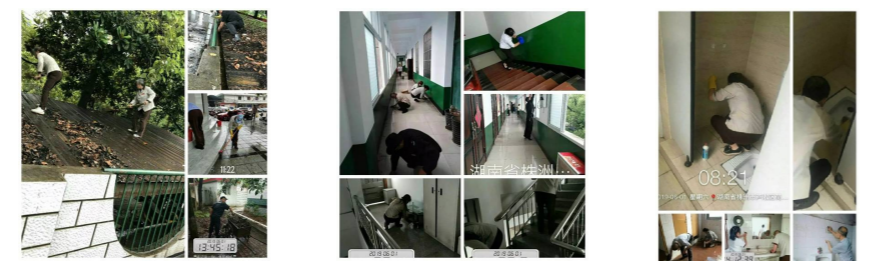
6月1日,是一个值得所有湘银人铭记的日子。这一天,湘银物业正式进驻中国电信,为所有电信人带去湘银的激情与风采,更为现场品质提升注入新的生机与活力。



湘银人誓师启动会

湘银物业进场前

大雨倾盆,浇不灭了湘银人迎难而上的精神



卫生死角,一个都不放过

标准化、精细化管理

楼道清理



明亮、干净的办公环境

给爱找个家——美丽的鲜花,爱的文字,湘银人一切以客户满意为导向。让您感到温暖、贴心,选择湘银,将是您一生最明智的决定!

(湘银物业 唐杨)

天门壹号第六届邻里节活动圆满落幕

端午佳节合家团圆,在天门壹号“邻里”欢聚更温情,6月6日下午,天门壹号第六届“邻里节”活动在小区喷泉广场拉开帷幕,数百户业主欢聚一堂共度邻里节。



之所以每年举办邻里节,是为了给业主们创造一个互动、沟通、包容、欢聚的环境,营造一个理解、温馨、亲切、融洽的“大家庭”气氛。

每年邻里节最大的环节就是包粽子,技术老练娴熟的阿姨会带着年轻的初学者一起包粽子,大家包的亦乐乎。



大到能歌善舞,小到诗词歌赋,5岁小朋友唐诗三百首不在话下!

快乐的时光总是过得很快,到了晚饭时间业主们还意犹未尽,直到活动结束,业主们才纷纷散去,各回各家。



远亲不如近邻,金邻居银亲戚。让邻里间走出心灵的“围城”,解开紧锁的门窗,敞开心扉,相信一个和谐的、温馨的邻里关系就在身边。愿我们邻里间互相友爱,共同维护好我们天门壹号这个“大家庭”。

期待下一个邻里节再见!(张家界湘银置业 于林钊)

创造生活品位 致力共同成长

夯实技术为服务 精益求精为品牌

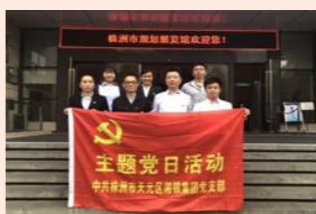


为加强物业公司工程技术岗的专业技术提升、树立湘银物业精益求精的服务品牌,6月13日,定级考评领导小组发起,由人事行政部、运营管理部共同承办的湘银物业工程技术人员岗位定级考评在湘银大厦六楼培训室举行。整个考评为期一个月,考评内容从理论考试、实操考试、本岗位工作评价三个维度进行,最终以综合得分进行技术定级。考评级别设置为初级、中级、高级三个级别,最终的定级结果将与工资标准、工作岗位等方面挂钩。

此次考评为期一天,包括理论考试、实操考试两大环节,分为上午和下午两批次分别进行。

专业交流无边界。此次考评活动,为物业公司工程技术人员提供了相互交流和学习的机会,同时有效提升了他们的专业理论以及实操水平。后续物业公司拟将此次定级考评模式在其他专业线进行推广。(湘银物业 谢琼媛)

5月17日,湘银集团党支部组织全体党员召开主题党日学习及参观“一馆一中心”活动。



会上还结合民主评议结果,进行了“党员先锋模范作用”、“党员示范岗”创建授牌仪式,勉励全体党员自觉亮出身份,时刻接受监督、带头发挥模范作用。(集团党支部 袁露梅)



天元区委组织部检查集团党建工作

4月17日下午,天元区委组织部、嵩山街道党工委、湘银社区党总支负责人一行四人,莅临集团考察指导非公党建工作。集团党支部书记邓晓勇进行了现场工作汇报。(集团党支部 袁露梅)



党建园地



湘银社区“孝爱传承”项目启动

(记者 刘丽平 通讯员 刘迪强)6月6日上午,湘银社区“党建领航,三社联动”之“孝爱传承”项目启动仪式在心怡养老康护中心举行,株洲市交通运输局、天元区委办、天元区文旅广电体局、天元区民政局、天元区教育局、共青团天元区委、嵩山路街道办事处等共建单位相关负责人参加启动仪式,并就项目特色及资源整合进行座谈。80余名幼儿园的小朋友,与心怡养老康护中心及社区60余名老人同台表演,互赠礼物,随后一起做香包、包粽子,欢度端午佳节。



嵩山路街道党工委副书记、办事处主任唐芳介绍,湘银社区的“孝爱传承”项目,通过株洲同心社会工作服务中心专业的心理团建及丰富多彩的活动,为社区的老人和幼儿搭建融合平台,关注老人的精神生活,关爱孩子的健康成长,积极探索“长幼共融”模式,已经初见成效,入选天元区创建全国社区治理和服务创新实验区社区示范点拟打造的示范项目。

启动仪式上,株洲市交通运输局党组成员、副局长、直属机关党委书记王永忠将“孝爱传承项目共建基地”牌匾授予湘银社区,天元区文旅广电体局党组书记贺文华、天元区民政局副局长龙畅、天元区教育局副局长易平将“孝爱传承项目实践基地”授予心怡养老康护中心、金蓓蕾幼儿园、爱加贝幼儿园。

湘银社区党总支书记易文其表示,作为“孝爱传承”项目共建基地,将联动共建单位、社区团体及社区单位、家庭,积极投身社区共建、共治、共享,进一步推动“城乡统筹、幸福株洲”建设,增强居民的幸福感和获得感。

启动仪式结束后,幼儿园小朋友与心怡养老康护中心及社区老人的“端午同乐”活动随之开展,小朋友与老人一起做香包、包粽子,其乐融融。

与此同时,株洲同心社会工作服务中心召集共建单位相关负责人举行座谈会,探讨“孝爱传承”项目的定位、主体活动及资源整合等。贺文华建议共建单位定期举办联席会议,把项目做出成效做出特色,在老人、幼儿及社工心里播下爱的种子,打造三社联动精品项目。易平对金蓓蕾幼儿园和爱加贝幼儿园的社区教育模式表示赞赏,建议建立共建单位资源台账,把项目长久做下去,让爱的教育延伸到社会各个层面。

据了解,近年来,天元区全面构建以社区大党委为龙头,探索以社区阵地为平台,以社会组织为载体,以社工人才为支撑的“党建领航三社联动”工作机制,发展社区志愿者队伍,发挥居民自身潜能,打造社区共建共治共享局面,全面推进“一社一品”项目培育工作,打造出系列社区特色品牌活动。(申明:本文转自株洲新闻网,并已获得作者转载授权)

张家界公司组织6月份沟通专题培训

6月27日,张家界公司组织6月专题培训,培训内容为《非暴力沟通》,培训讲师为营销部副经理叶威。他生动阐述了非暴力沟通的“四要素”,即观察、感受、需要、请求,并引导大家对公司内部、部门与部门、员工之间的沟通存在的问题进行了分享,有效提高了大家的沟通技巧。



一直以为《非暴力沟通》是讲说话的技巧,培训课后意识到,沟通的本质不是在于如何去说,而是语言背后的思维,如何去想,如何去体会自己和对方的感受;是建议大家停下来,去观察自己的内心,自己的需求,提出的沟通模型很简单,四个步骤:观察、感受、需要和请求。

非暴力沟通的方式中,不含批评、指责和人身攻击。没有进攻就不会有反击,一场硝烟就可以避免了。非暴力沟通的方式看重观察,而不是评价。评价往往带有主观的看法,并不一定是事实。

非暴力沟通通过强调倾听——倾听自己及他人。发生冲突后,我们往往认为,自己的愤怒都是对方造成的,我们生气其实最终是源于自己未满足的需要。暴力的根源在于“人们忽视彼此的感受与需要,而将冲突归咎于对方”。非暴力沟通鼓励人们去内找问题,去观察自己的需要,不再去分析和指

责对方的毛病,命令对方改变,而是去体会对方的需要,直接向对方提出自己的需求,提出的越具体,对方就越有可能办到。良好的沟通并不是开始于口若悬河的演说和表白,而是始于倾听,设身处地的体会自己的和对方的需求。

好的沟通是桥梁,连接起双方的需求,并通过妥协达成一致解决方案。非暴力沟通的模型很简单,但做起来确实确实很难,很多话都是无意识或者是习惯性地说出来,之后才发现。唯有慢一点、停下来,多观察、多练习,可能有一点点改善。

(张家界湘银置业 刘丽蓉)