

在学习中运用 在运用中学习

——集团举办年度制度考试与知识竞赛

8月9日,集团举办一年一度的制度考试与知识竞赛,张家界湘银置业、湘银物业、心怡养老以及集团总部经理级以上管理人员共90余人参加。本次活动为期一天,在湘银大厦6楼培训室进行,上午分两场进行制度知识考试,下午按单位组队进行制度知识竞赛。

集团历来重视制度管控,二十多年来已经形成了自发行、积极学习、主动执行的制度理念,并在制度执行规范经营管理、经营管理促进制度完善方面形成了自有的特色模式。作为制度学习与执行的重要平台,本次活动旨在进一步夯实制度学习基础,提高制度学习热情,促进制度与经营管理的有机结合,有效推进制度落地执行。

为实现这一目的,组织者对不同层级、不同专业的湘银人精心设计了6套试卷,真正贯彻了“同考不同题”考查意图。

制度知识考试



“这个考试比社会考试还要严格!”“恍惚有点高考的感觉!”

考前,大家一边按纪律上交手机,一边感慨。流畅的作答反映出大家学习制度、运用制度的用心和认真;严谨细致的考风考纪,则体现出湘银人良好的精神面貌和强大的执行力。

制度知识竞赛

和上午的考试不同,下午的竞赛生动活泼,竞争激烈。张家界湘银置业、湘银物业、心怡养老、集团总部分别组队,每队派出5名选手参赛。其中单位负责人、财务负责人、人事行政负责人必须参赛。因此,本次参赛选手既有人职近二十年的老湘银人,也有到岗不到半年的新湘银人;既有单位负责人,也有基层员工;其中年龄最长的已近花甲,最小的刚刚走出校园,覆盖面非常广、参与程度非常高。



7月31日,在张家界湘银置业有限公司上半年经营分析会上,董事长齐建湘提出了一个立意深远、发人深省的团队建设理念,即建立企业与员工彼此间的“认同感、责任感、获得感”,引起与会人员的强烈共鸣。

认同感,不仅是员工对企业文化、制度的高度认同,同时也是企业对员工个人的高度认同。坚守同一种理念,追赶同一个目标,近2000人汇聚成同一支队伍,其

还没开始,观众和参赛选手就早早来到考场,积极研究答题设备和答题规则。下午两点半,制度竞赛正式开始,主持人沈洁带领大家齐诵企业精神、齐唱司歌。

随后,董事长齐建湘发表了一段情真意切的寄语,为大家做赛前动员。



他首先对各单位员工的到来表示热烈的欢迎,其次对筹备这次制度竞赛的集团总裁办各位成员表示衷心的感谢,最后他鼓励大家积极学习集团制度和企业文化,在平时工作中也要执行制度,用制度标准严格要求自己。他希望在企业制度和文化的指引下,全体湘银人心往一处想劲往一处使,共同创造湘银集团更好的明天。

董事长这段鼓舞人心的寄语正式拉开了制度竞赛的帷幕。制度竞赛分为必答题、抢答题、风险题和现场观众答题互动环节。为公平起见,比赛设立评委会,由集团总裁齐建湘、总裁助理邱华、财务总监刘英担任评委。



选手们分工明确、密切配合,使出浑身解数;张家界置业的黄鑫反应迅速,按抢答器又快又准;湘银物业的陈艳冰抢风险题时全神贯注,直接将抢答器一掌拍飞;心怡养老在必答题环节稳扎稳打,所有选手回答正确,取得满分70分……经过一番精彩纷呈的激烈角逐,最终张家界湘银置业代表队以280分的高分遥遥领先,拿下第一名;湘银物业代表队凭借170分稳居第二;集团总部代表队以150分位居第三。

湘银集团总裁助理邱华、财务总监刘英分别为前三名获奖队颁发奖杯及奖金并合影留念。



第一名 张家界湘银置业代表队



第二名 湘银物业代表队



第三名 集团总部代表队

总裁助理邱华在总结中提到,此次竞赛让她感到非常惊喜,大家对制度考试和竞赛的重视程度让她感到欣慰,而且从参赛选手的表现可以看出,大家已经对集团的制度和企业文化捻熟于心。她还鼓励大家,向获得第一名的张家界团队多多学习,积极学习制度和贯彻落实制度。

在学习中运用,在运用中学习,此次制度考试和竞赛的举办,不仅树立了示范的榜样,也充分展现出了湘银人的凝聚力、决策力、战斗力和执行力,让制度文化在实践得到了进一步升华。以此为规范、以此为指导,抓好落实、执行到位,在全体湘银人的共同努力下,湘银转型升级的总体战略就必定能够实现! (集团 刘思琪)

凝心聚力 共生共荣

中蕴含着员工的趋同心、忠诚度、归属感,也包含着企业对员工的选择、信任、培养。两者相辅相成。

责任感,不仅是员工对企业的恪尽职守、精细高效,同时也是企业对员工的责任、担当。在湘银的发展进程中,广大员工的责任感成就了企业持续的辉煌,近200名10年以上老员工对企业忠诚追随;企业的责任感培养了一大批德才兼备的行业精英,近2000名员工中全面享受职业培养计划和福利关怀政策。两者相得益彰。

获得感,不仅是员工获得的成长、获得的幸福,同时也是企业获得的发展、获得的成就。基于一致的认同感,怀揣双向的责任感,湘银秉承“为社会创造财富、为顾客创造价值、为员工创造平台、为股东创造利润”的初心,

企业与员工共同成长,获得物质与自我的双重实现,快乐工作、幸福生活。两者相互成就。

企业由员工组成,员工随企业前行。彼此认同,相互承担,共同获得,这是一种健康、持续的关系,更是一种和衷共济、团队进取的文化。

走进新时代,拓展新思维,湘银最需要的就是这种共生;踏上新征程,实现新目标,湘银最需要的就是这种共荣。

独木不成林,单丝不成线。凝心聚力,同向同行,有同一种信念,同一种精神,同一种追求,同一个目标,湘银就会是一个拥有凝聚力、决策力、战斗力、执行力的卓越团队,哪怕遇到再大的挑战,我们也必定能携手并进、扬帆前行!

(集团 高山)

团队

进取

追求

卓越

总策划:齐建湘
总编:邓晓勇
执行主编:张滔
编辑:刘思琪

投稿热线:
0731-28899102
投稿邮箱:
965669423@qq.com

承印单位:
株洲市教育印刷厂

湘银人



湘银集团
SHINING GROUP



- 湘银集团主办
- 第153期/2019年9月30日 星期一
- 内部刊物 免费交流 / 准印证号:湘B(2015)020号

企业使命:创造生活品位 致力共同成长 企业精神:团队进取 追求卓越

湘银集团获评“2018年株洲市民营企业50强”



湘银集团董事长齐建湘先生代表湘银房地产股份有限公司上台领奖

7月29日,2019年株洲市非公有制经济工作领导小组(扩大)会议召开,会上总结回顾了2018年到2019年株洲市非公有制经济的发展情况,并公布了2018株洲市民营企业50强、株洲市十佳商协会、突出贡献异地株洲商会名单,市政府相关领导为获奖单位授牌颁奖。湘银集团获评“2018年株洲市民营企业10强”。

湘银集团成立二十一年以来,先后在株洲、长沙、湘潭、张家界开发近20个地产项目,累计销售面积达400万平方米,现有净资产逾20亿元,企业员工2400余人,先后被评为“湖南省著名商标”、湖南省开发企业综合实力二十强、全国物业管理示范住宅小区、中国人居环境金牌试点单位。

2016年起,集团积极响应党中央建设资源节约型和环境友好型的两型社会指导思想,制定并实施产业转型升级总体战略,将聚焦点放在战略性新兴产业和节能环保产业的发展上,业务范畴从房地产渐次延伸至新材料、健康养老、旅游度假等多元化领域。其中新材料领域的研发目前已获得国家专利6项;已经投入运营的心怡养老社区康护中心,获得社会各界的高度好评,成为株洲市养老行业的示范项目。

除了在经营领域不断拓展创新以外,湘银集团还主动承担起了民营企业的社会责任,积极参与株洲市委市政府组织的各项脱贫攻坚、慈善公益事业,历年来自来类捐赠金额

累计达到5000万元,为区域经济建设、社会发展做出了有益的贡献。

捧起这块沉甸甸的奖牌,湘银人深知肩上要承担的责任更重。湘银集团将继续在株洲市委市政府的领导下,进一步推进产业转型和创新发展,为推动株洲市的建设贡献更大的力量。

(集团 刘思琪)



生态兴桑梓 孝贤传家声

——湘银集团隆重举办仙凤生态农庄开园仪式暨敬老系列活动

2019年10月12日,湘银集团下属的湘潭县高凤生态农业发展有限责任公司投资建设的第一个项目——仙凤生态农庄隆重举办开园仪式。射埠镇与高凤村相关领导、当地村民以及公司嘉宾等近1000人参加仪式。



仙凤生态农庄自2018年6月开始建设,历时一年有余,占地近100亩,累计投资近1000万元,涉及有机生态种植、苗木花卉培育、农产品深加工研发、生态观光休闲等多个业务领域。目前,农庄试种的有机水稻、蔬菜、水果已形成规模,并取得了城乡联合展销平台的初步成功。它不仅是集团发展特色农业、探索农村经济发展新模式的试点项目,更是集团回馈乡梓、敬老尊贤的又一个重要平台。

二十一年以来,湘银人秉承“以慈悲之心与人相处,

以仁爱之心感化他人,以感恩之心与人分享”的理念,主动承担社会责任,积极投身慈善公益事业。特别是在2015年起开展的“万企帮万村”活动中,集团通过“点对点”精准扶贫、教育扶贫以及产业扶贫等多种形式,根据不同的对象实施不同的帮扶策略,在宁夏、陕西、甘肃以及省内等多地的公益事业中,累计捐赠超过5000万元,获得了湖南省统战部、株洲市委、湘潭市统战部的多次表彰,为消除城乡发展不均衡、振兴乡村做出了积极贡献。

在这一系列活动中,投资兴建仙凤生态农庄具有特殊意义。这里是董事长齐建湘的家乡,湘银最初出发的地方,在这里建设一个产业兴农的项目,体现的是湘银人的不忘初心,寓意的是共同富裕的美好愿望,承载的更是回馈父老的真情感。

特殊意义的农庄,特别意义的开园。所以,农庄开园第一宴即是敬老宴,邀请全村70岁以上的100位老人共同见证这一重大时刻,以实际行动表达感恩敬老的热忱。这与集团二十一年来每年坚持的高凤村长者春节团拜会一脉相承。

开园仪式上,董事长齐建湘向射埠镇敬老院捐款二十万元,将活动现场气氛推向高潮。镇党委书记符念龙、镇长向海军分别发表了热情洋溢地讲话,对齐总与家人不忘乡土、回馈家乡的赤子情怀表示了高度赞赏和衷心感谢。

齐建湘董事长随后发表了情真意切的感言。他表示,敬老尊贤是中华民族优良传统,不忘初心是一个企业家里应坚守的信念,为家乡建设略尽绵薄之力,这是理所应当、义不容辞的。



他还表示,接下来公司将继续因地制宜集中高凤村的劳动力与生产资源,整合上游土地、劳动力、种植技术等资源,对接下游建筑、餐饮、文化旅游等行业需求,形成“平台互通、相互促进”的良性循环,预计公司年产值将达到约2000万元,直接解决约100人的农村人口就业,为增加农民收入、提高生活水平做出切实可观的贡献。

最后,高凤村长者代表、原湘潭县委副书记贺顺红对开园与敬老活动表示了诚挚的祝福,并代表父老乡亲对善举表达衷心的感谢。仪式在热烈喜庆地礼炮声中结束。

(集团 高山)

近日,湘银物业市场拓展捷报频传,市场投标连中三元,管理项目又添新军。湘银物业以卓越的品牌声誉、成熟的服务经验和专业的标书方案连续中标天元区建宁驿站管养保洁值守物业项目一、三标段、张家界市政大楼物业服务项目、中国铁塔股份有限公司株洲市分公司办公楼物业服务项目,此举标志着公司向新的服务类型、服务领域迈出坚实的步伐。

湘银物业现有员工 1600 余人,管理项目数量 40 余个,管理面积达 600 余万平方米,拥有三个国优、十个省优、十一个市优项目,已在长沙、湘潭、张家界相继成立了分公司并接管物业项目。公司先后获得“湖南优秀物业企业”、“湖南省榜样物业企业”、“湖南省守合同重信用企业”等荣誉称号,创造了多个湖南省第一:湖南省首批获得国家物业管理一级资质的物业管理企业,湖南省首家所管小区(湘银小区)获“全国物业管理示范住宅小区”,湖南省首家所管大厦(房产大厦)通过“全国物业管理示范大厦”考评的企业。

百舸争流千帆竞,敢立潮头唱大风。湘银物业人将继续践行湘银集团“团队进取,追求卓越”的理念,齐心协力、精耕细作,始终致力于推动行业向前快速发展,致力于满足并超越业主的需求,致力于公司服务品质的打造和提升,致力于湘银物业品牌形象的塑造和推广,进而将湘银物业打造成湖南省领先的现代物业服务企业。(湘银物业 唐晓彤)



天门壹号“邻里共融·佳节团圆”千人家宴圆满落幕

丹桂飘香,金风送爽,这是个团圆的日子。

9月6日下午,天门壹号为答谢新老业主十年的支持和信任,举办了盛大的“邻里共融·佳节团圆”主题千人家宴。



宴会现场,数千名天门壹号的业主共聚一堂,美味佳肴,笙歌不绝,一派节日团圆的美好氛围。业主们不仅可以品尝美味佳肴、欣赏精彩的表演,还可以

参加幸运大抽奖。数十份精美礼品被幸运业主们抱回了家,为此次的宴会画上了圆满的句号。



天门壹号,自 2009 年扎根张家界,十年来栉风沐雨,将一座荒凉原山,魔法般变作了今天的 56 万平方米精彩生活大城。卓绝的园林景观设计,极具风情的原山坡地生活,实实在在地呈现了一座健康、生态的文明之城。

从踏上这片土地的那一刻开始,湘

银人就在不断竭尽全力的探索着健康社区、文明社区的实践道路。十年来,与 3000 户业主同行、共鉴天门壹号从点点滴滴之处变得越发美好。

今天,天门壹号的营销工作已压轴收官,然而 56 万平米大城的健康文明社区的建设之路才刚刚开始。“邻里共融·佳节团圆”主题千人家宴,则为这一健康文明社区的建设拉开了完美的序幕。(张家界湘银置业 于林钊)



高标准 严要求 精服务

——湘银物业第一期管家培训开班

理论培训-管家操作规程
详细阐述了湘银物业实施管家服务的目的、方向,管家的定位及岗位职责,进入常规服务开展各项业务的标准工作流程,让我们的服务更加贴近客户。



理论培训-管家微信管理操作规程/管家对客服务管理办法
为适应公司战略转型,打造一支“学习、创新、担当”的高素质管家队伍,全面提升湘银物业管家服务水平,提升业主满意度,2019 年 7 月 16 日,在运营管理部王经理与客服经理唐畅的安排下,开展了以“高标准、严要求、精服务”为主题的第一期管家培训。

服务理念培训-优质服务
运营管理部王经理以“优质服务”为主题,深入剖析了目前客服工作中存在的问题,实施管家服务后怎样开展优质服务,强调一定要突破思维局限,创新服务标准,让我们的服务更加的贴近客户。



理论培训-管家微信管理操作规程/管家对客服务管理办法
为适应公司战略转型,打造一支“学习、创新、担当”的高素质管家队伍,全面提升湘银物业管家服务水平,提升业主满意度,2019 年 7 月 16 日,在运营管理部王经理与客服经理唐畅的安排下,开展了以“高标准、严要求、精服务”为主题的第一期管家培训。



永州市民政局考察团一行莅临心怡养老湘银中心调研

8月26日,株洲市民政局汤爱军副局长、天元区民政局彭英副科长以及永州市民政局考察团一行来到心怡养老湘银康护中心看望入住老人,并考察中心服务设施设备和老年人日常生活、活动开展情况。

由中心主任戴楚兰向永州市民政局考察团介绍了心怡养老的经营管理情况,并带永州市民政局考察团一行参观了中心的各功能室。他们对中心的设备设施和服务规程表示高度赞赏。同时,考察团对心怡养老湘银小区康护中心的社区嵌入式养老模式赞赏不已,认为这一模式就地解决了社区老人的养老问题。市局领导鼓励心怡养老要继续提高服务品质,一定要丰富老人的精神文化,把心怡养老打造成为株洲特色养老模范机构。

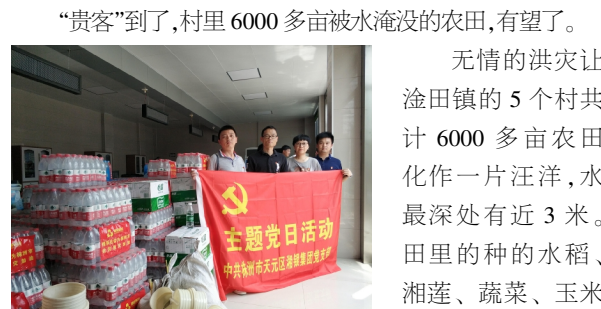


8月27日,永州市民政局考察团一行在心怡养老湘银中心调研(湘银心怡养老 汤振嘉)

小故事里的大理念

【编者按】在湘银集团 21 年的发展历程中,有着许多引为荣耀的大事迹,数不清的省市级媒体报道、荣誉奖牌,就公益事业而言,累计约 5000 万元的捐赠也都是大爱无疆。但 2019 年 07 月 18 日《株洲日报》第二版一篇《送“泵”“赶”涝》社会新闻,记述了一则湘银集团捐献 6 万元物资的小故事,仍然值得读者注意。不同于相对简单易行的捐钱款、捐食品,集团选择的是送排涝抢险、恢复生产物资,哪怕是需要星夜奔忙、四处调集,因为相对暂时的困难,更重要的是根本解决水患、持续确保生产,也正如此才会让文中谭镇长格外期盼。这与湘银集团一贯的核心理念是相统一的。多年来,集团更多的关注新农村基础设施建设、贫困地区教育培训等发展领域,除了“雪中送炭”,更要“授人以渔”,体现出可持续、体系性的公益理念。而在企业管理中,坚持制度体系建设为纲、战略思路原则为先,同样是可持续、体系性的发展理念。

“来了,来了!”7月16日上午10点左右,潞口区淦田镇政府大门口,镇长谭震和同事眼直直地盯着来路,一辆大货车越来越近了,他们翘首以盼的“贵客”终于到了——湘银集团送来了 7 台大功率抽水泵,140 米电缆线,1 台割草机,1 台油锯机。



走进革命老区 走近留守儿童

——湘银集团赴炎陵中小学捐赠图书并开展主题党日活动

9月17日,集团党支部、工会组织了一次别开生面的主题活动。响应株洲市文明办的号召,集团积极参与“点燃希望、爱心前行”大型图书捐赠活动,在工会主席、总裁助理邱华和党支部书记、总裁办主任邓晓勇的带领下,党员代表、工会骨干一行九人,代表集团前往炎陵县,向奎溪乡学校、炎陵中学两所学校捐赠图书。

前往炎陵途中,大家在车上一同唱响司歌,展现了湘银人良好的精神风貌。而后,党支部书记邓晓勇带头唱响了红歌。在歌声中,大家怀着对革命前辈的敬仰、对老区人民的热爱向炎陵飞奔而去。在奎溪乡学校,炎陵县教育局副局长张雄飞代表全县教育系统,向集团表示诚挚谢意,并希望我们今后能在基础教育建设方面更加深入的合作与交流。按照计划,在集团的捐赠项目中,后续还会开展留守儿童关爱教育专题讲座等系列活动。党员代表、工会骨干向孩子们送上了精美的图书。小朋友脸上露出了开心的笑容。随后,大家来到炎陵中学,再次向同学们送上沉甸甸的知识“礼包”。

本次活动是集团支持炎陵基础教育的一系列活动中之一,共为两所学校捐赠图书 2000 余册。谭新立校长对集团的慷慨捐助表示感谢。他介绍说,在校学生当中,



……泡了一个星期了,抢救无望。“抢救抢救是来不及了,现在唯有抓紧时间排涝,让农户能够抢种。”镇长谭震说,“早一天排完涝,就能够为农户多争取抢种的时间。”

排涝,刻不容缓!但村里的 5 台排水机台早已泡坏,而排涝需大型水泵,不仅村里没有这样的水泵可用,市面上也难买到。

“我来想办法。”7月15日下午4时42分,这一紧急消息传到了市工商联会员单位群里,正在外地出差的湘银集团董事长齐建湘迅速回信,当即安排助理邱华主动与谭震联系,迅速奔赴长沙、株洲各个机电市场找货。

7月16日清晨6时30分,7台18.5kw的大功率水泵总算买到手,还有电缆线、割草机、油锯机、矿泉水等物资,全部装上了大货车。

“真的是太太太感谢你们了,给我们送来最急需的物资!”谭震紧紧握住邱华的手,农户们下一季有希望了。

简单寒暄后,谭震便将 3 台水泵调拨至内涝严重的三峽村、淦田村。不出意外情况,一台水泵功率 18.5kw,每小时可以抽水 1800 立方米,半个月内应该可以排涝完成。

如今,涝水随着水泵马达声被“赶”出农田,抢种秋季作物,农户们又有希望了。(株洲日报记者 易蓉 原载 2019 年 7 月 18 日《株洲日报》第二版,已获得作者转载授权)

下午,党支部组织大家来到炎陵烈士陵园,瞻仰革命先烈的光辉事迹,并在庄严的纪念碑前重温入党誓词,进一步坚定信念、洗礼身心。



今年以来,集团党支部、工会的工作开展得有声有色,不仅在员工关怀方面颇有成效,更重要的是主动参与、有效组织了集团承担社会责任等各类重要公益活动,为转型升级战略实施、企业文化建设发挥了更加重要的作用。

爱国无分先后,贡献不论大小。建国 70 周年大庆即将到来之际,湘银人以自己的方式向革命先烈致敬,为老区人民略尽绵薄之力,同样是对伟大祖国的衷心献礼。

愿老区飞跃发展,愿祖国繁荣昌盛,愿中华民族实现伟大复兴!(集团 禹山)

党建园地

9月9日上午,在第35个教师节即将到来之际,集团作为特邀单位参加了一个特殊而又富有意义的大会——炎陵县全县教育大会。

县委、县政府主要领导及教育战线代表 700 余人参加会议。会上,对全县“杰出教师”、“优秀校长”、“优秀班主任”、“教育教学先进集体、先进个人”、“民办教育先进个人”以及“支持炎陵教育先进单位”进行了表彰。



集团荣获“支持炎陵教育先进单位”,集团工会主席、总裁助理邱华代表湘银上台领奖并发表感言。邱总代表湘银对炎陵县委、县政府授予这一荣誉称号表示了衷心感谢,介绍了集团历年支持教育事业发展所做的工作,并在提前祝福所有教师节日快乐的同时,表达了继续致力于教育公益事业的坚定决心。

集团成立二十年以来,始终秉承主动承担社会责任的宗旨,在提升企业自身发展的同时,历来多次参与“希望工程”、“金秋助学”、捐资办学等各类公益活动,积极投身地区教育事业,累计捐资 5000 余万元。在 2018 年的集团二十周年庆典活动中,湘银给自己送上了一份特别的礼物——参与同心美丽乡村建设系列活动,向炎陵县基础教育捐赠 100 万元。



在市委统战部、县委与县政府各级领导的肯定和支持下,董事长齐建湘亲自督办、多方协调,经过调研走访,选择首先从师资培训入手,整合北京师范大学、湖南师范大学、湖南湘南公益基金会等各方资源,与炎陵县教育局共同拟定“管理提升”、“名师课堂”等全方位师资培训方案,目前项目第一阶段已经开始实施。



教师素质的开发与提升,是教育投入的关键环节;教师队伍的稳定与强大,是教育事业的坚实基础。在教师节来临之际,集团以自己特有的方式向教师致敬,相信在全社会的关注和努力下,所有的教师将会获得更大的进步,进而推动教育事业进一步蓬勃发展,为建设更加美好的明天培养更多、更好的人才!(集团 刘思琪)