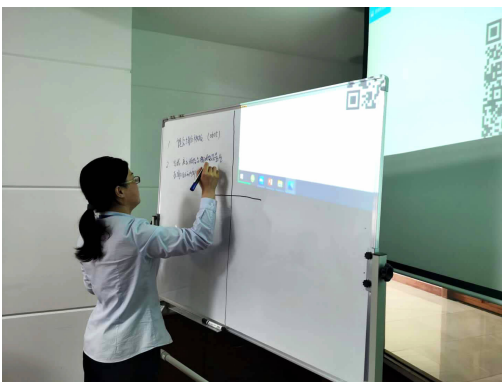


贯穿经营管理 践行“三力”“三感”

——集团5月多场培训打造学习型组织

今年以来,为响应湘银集团“四新”方针、团队建设“三力”标准,打造具有“凝聚力、决策力、战斗力、执行力”的团队,打造强有力的学习型组织,集团总裁办通过建立完善培训体系,创新培训课程和培训形式,培训工作得到显著加强,各类培训活动开展得有声有色。集团各专业线职能部门通过培训学习,提高工作技能,优化工作方式方法。

5月以来,集团总裁办连续组织了三场专题培训。在授课老师精心备课和激情讲解下,参加培训的员工们认真听讲、积极发言,纷纷表示收获良多,受益匪浅。接下来,总裁办将定期开展更丰富有效的学习培训工作,通过学习,思想碰撞,全面提升人员的职业素养,在集团内部形成积极向上,学以致用的学习型氛围。



公文写作专题培训

5月15日,总裁办组织公文写作专题培训,集团总部和物业经理级以下员工参加了此次培训。培训讲师为集团总裁办经营计划管理专业线经理张滔。培训中他提到,公文写作的精髓可以称之为“依葫芦画瓢”。不同的公文格式,按标准框架走,只需将里面的内容调整完善,此所谓“依葫芦画瓢”。培训结束后,参训学员们表示对不同类别公文之间的区别有了更深的理解,联系到实际工作中的应用,大家都有豁然开朗之感。



绩效管理专题培训

5月25日下午,总裁办人力资源经理贺雄志开展了一场《绩效管理之案例分享》的培训课程,集团总部经理级以下员工参加了此次培训。贺雄志对于在绩效指标制定和绩效评定工作中容易犯的错误点进行了归纳,并逐一进行讲解,使学员们对绩效考核指标编制和评定工作有了更清晰严谨的认识。培训最后,贺经理邀请了财务管理线刘海英、成本管理线文华峰和综合管理线张纘现场做了绩效指标制定的实操演练,最终大家制定的绩效指标符合“SMART”原则,充分体现了培训效果。



优秀职业经理人专题培训

5月28日下午,总裁办人力资源经理贺雄志开展了一场《优秀职业经理人第一讲》的培训课程,集团总部和物业经理级以下员工参加了此次培训。培训中贺

经理对员工之于企业,企业之于员工,进行了深度剖析——“公司要照顾好员工,员工就会照顾好客户,进而照顾好公司的利润”。培训结束前,贺经理与参训员工进行了愉快的互动,大家积极踊跃发言,现场气氛十分热烈。参训人员表示,通过这堂培训,日常工作方法和技能都得到了提升和改进,工作思路也更加清晰,为更高效地开展工作提供了有效帮助。



三场培训,讲师们通过深入浅出的案例、结合实际的讲授、切中肯綮的见解、生动幽默的语言,让学习变得更加贴近经营实际、更能帮助管理工作。培训结束后,大家纷纷表示,这种实用性强、针对性强的培训不仅能够提高个人素质,更能提升工作效率,希望能够多开展这样的学习活动。总裁办也将继续努力开发适合湘银文化与战略的课程,帮助员工们更快更好地提升自我,从而增强员工的认同感、责任感和获得感,致力共同成长。(集团 刘思琪)

打造专业护理服务团队
谱写“医养结合”新篇章

——心怡养老与天元区人民医院合作开展“医疗、护理、养生”专题培训活动

2020年,心怡养老紧紧围绕“建模式、树品牌、练团队”的经营管理思路开展各项工作。为深化医养结合,提高员工专业知识和技能,建立医养结合和健康养生差异化服务模式,心怡养老与天元区人民医院计划从6月起合作开展“医疗、护理、养生”专题培训,并保证每个月至少组织两场不同主题的专业培训。



心怡养老特地对每次培训的时间、内容进行了周密详实地计划安排,培训内容主要围绕“医疗、护理、养生”分为以下三大类:



(一)医疗

1. 心肺复苏、噎食、外伤、跌倒老人等紧急救护操作
2. 慢性病如高血压、糖尿病、慢

阻肺等管理与护理

3. 中风(脑梗)、脑出血等疾病的临床症状、观察要点

(二)护理

1. 安全护理,保障老人安全,预防走失、跌倒、烫伤等意外情况
2. 失能、失智老人护理技巧
3. 压疮护理以及压疮预防
4. 如何制定老年人护理计划以及安排合理的护理措施

(三)养生

1. 季节性保健养生知识
2. 常见疾病的保健
3. 中医养生课堂



6月15日上午,湖南心怡养老产业有限公司与天元区人民医院合作开展的“医疗、护理、养生”专题培训活动在心怡工作人员和老人们热烈的掌声中拉开了序幕。

此次培训中,来自天元区人民医院急诊科的主治医师龙海主要针对对老年人紧急突发病的救治等为中心

怡护理人员进行培训,纠正了在抢救老年人过程中的一些常识误区,大家都表示受益匪浅,并呼吁多举办此类培训。



天元区人民医院张湘红院长对这次培训合作予以高度重视和全力支持,张院长亲自审核和把关培训课题,针对性地安排医生提前备课、制作课件;心怡养老所有员工积极配合,安排专业的拍摄团队负责记录、提前布置场地和组织参训人员到场,以确保达到培训效果。

相信经过心怡养老与天元区人民医院的共同努力,心怡护理员的专业技能将会得到提升,针对老人的服务会有质的飞跃。心怡养老将继续致力于打造“医养结合一体化”的发展模式,把医疗、生活、康复、养护、养老等融为一体,努力将心怡养老打造成行业标杆,提升入住老人的幸福感和获得感。(心怡养老 袁超群)

团队进取 追求卓越

总策划:齐建湘
总编:邓晓勇
执行主编:张滔
编辑:刘思琪
投稿邮箱:
879480588@qq.com
承印单位:
株洲市教育印刷厂



企业使命:创造生活品位 致力共同成长 企业精神:团队进取 追求卓越

致全体湘银人的一封信



亲爱的家人们:

今天是湘银集团成立二十二周年纪念日。在此,请允许我向所有为集团发展付出心血和汗水的湘银人,表示诚挚的问候和衷心的感谢!

近年以来,在转型升级总体战略的指导下,湘银人开拓进取、求变求新,落实“四新四力”思想,贯彻“三力三感”要求,以企业文化为先导、以制度体系为依托、以管理变革为抓手,突出经营重点,推进产业升级,在文旅产业、医养结合以及新材料研发等方面取得了重大突破。

今年伊始,面对前所未有的疫情影响,集团各单位凝心聚力、果断决策、及时部署、勇于担当,转换压力、输出动力、提升活力,共同保障了集团经营管理的有序进行。大家上下一心、敢于作为,充分展现了湘银管理团队的凝聚力、决策力、战斗力、执行力文化;舍小我为大家,秉承湘银人情系社会、心怀大爱的价值理念,立足岗位奉献社会,着眼细微展现责任,忘我付出收获认同,充分诠释了湘银广大员工的认同感、责任感、获得感。这种文化引领,是对集团22周年的最好献礼,更是对集团未来发展的根本保障。

四海风云犹激荡,乘风破浪正当时。面对不断变化的社会经济形势,前行道路上仍然面临着许多困难和挑战。但我相信,在全体湘银人的努力下,我们一定会取得一个又一个胜利。让我们奋勇争先,携手并进,以优良的产品和服务赢得社会信任,只争朝夕,不负韶华,共同迎接湘银更加美好的未来!

湘银集团董事长兼总裁
齐建湘

2020年5月8日

集团召开2020年一季度
经营分析及改进提升专题会议

4月27日至28日,集团2020年一季度经营分析及改进提升专题会议在湘银大厦六楼培训室隆重召开。来自天元区人民医院、张家界湘银置业、湘银物业、心怡养老以及集团总部的管理人员共40余人参加会议。



会议中,各单位经营管理负责人对一季度的经营管理工作进行了全面的总结和分析,对下一阶段工作的整体部署进行了汇报,与会人员针对各单位汇报内容和具体经营情况给出了切实可行的意见。

第一季度受疫情影响,各单位经营收入较预算相比有偏差,但也有可圈可点之处。天元区人民医院和湘银物业公司在疫情期间,上下一心,坚守岗位,守护病人和业主,获得了外界的一致好评。张家界置业公司提前一个月完成了70-73栋的规划实测,保

障了规划验收的正常进行;同时,成本管控工作有了显著提升。心怡养老在疫情期间管控到位,入住老人及工作人员无一例感染,受到了政府部门的表扬。

董事长齐建湘首先对各单位一季度的工作成绩给予了充分肯定,他表示虽受疫情影响,但各单位通过激发员工活力,转换压力输出动力,共同保障了集团经营管理工作的有序进行。其次,针对各单位下阶段重点工作的部署,董事长分别给出了指导性意见。

关于天元区人民医院经营管理工作的开展,董事长提出四点要求:财务分析体系要加强;科室能力要加强;经营与激励要加强;管理与制度体系要加强。



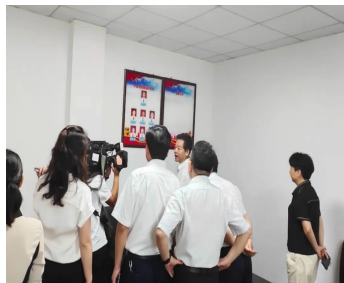
针对物业公司下阶段重点工作部署,董事长要求主要在应收账款催收、机制建设、(下转第2版)

茅岩河云崖仙境
旅游项目成功签约

3月30日下午,张家界市2020年招商引资重大项目第一次集中签约仪式在张家界市阳光酒店举行。湘银集团董事长齐建湘与张家界市经投集团董事长赵文胜就茅岩河云崖仙境旅游项目签署投资合作协议。

张家界市委书记魏正贵、市长刘革安、市委副书记刘绍建、张家界市政协主席汪业元、市人大常委会党组书记胡丘陵、市委常委市委常委、市人民政府副市长曾超群、市人民政府副市长李传荣、市人民政府副市长欧阳斌、市人民政府副市长尚生龙、市商务局局长王光明等市领导出席见证签约仪式。

云崖仙境国际旅游度假区将打造集悬崖极限刺激体验、梦幻雨林交互体验、国际五星级酒店、健康养老、度假等功能为一体的旅游综合体项目,项目总投资约32亿元,分两期开发建设,整体建设计划5年完工。项目建成后将对张家界全域旅游发展及整个西线旅游的业态布局起到重要补充作用。(张家界置业 于林剑)

张家界市委书记虢正贵调研
天门壹号“三联四建”工作

6月5日上午,张家界市委书记虢正贵带领市委、市政府、永定区等各部门领导到湘银·天门壹号小区调研“三联四建”工作,张家界湘银置业有限公司总经理杨理陪同调研。



调研过程中,虢书记一行领导先到小区邻里活动中心的图书室、健身休闲区等小区业主活动中心进行现场察看,再到党群活

动中心认真听取了小区党组织建设情况、党支部、党员双报到等情况的汇报,并详细了解了小区建设、交付入住及物业管理的相关情况。



虢书记肯定了小区“三联四建”工作所取得的成果,并强调要结合小区的实际情况,突出党建引领,加强基层党组织的战斗堡垒作用,发挥好党员的先锋模范作用,凝聚党心民心,积极引导社会正能量。在小区治理方面,创新思路,强化执行,充分发挥好基层党组织的纽带作用,围绕“四和”社区建设,共同建设环境优美、文明祥和的和谐小区,提高小区住户的幸福感,获得感与归属感。

(张家界置业 于林钊)

(上接第1版)机制改革、经营管理四方面一抓到底,强调“三抓”原则,即常抓、重抓、主抓。

针对心怡养老管理和服务品质提升,董事长提出“五化”要求,即要打造一个服务标准化、模块化、医养化、制度化、专业化的可复制的养老产业发展模式。

关于张家界公司下阶段的工作,董事长提出要在经营管理、资金回笼、品质管理和风险把控四方面重点狠抓。

针对集团总部下季度工作部署,董事长要求要在经营管理措施、制度体系建设与执行、激励机制建设等方面继续加强,要求集团职能部门拿出更多切实可行的措施,有效率有针对性的帮扶子公司。

最后董事长对季度经营分析的形式和目的提出改革要求。他表示,经营分析工作要围绕经营为中心,通过季度经营分析会总结和反思工作的亮点和不足,提出纠偏措施、明确改进方向;阶段总结评价要体现企业文化与激励机制,倡导团队“四力”,践行团队“三力”,提升员工“三感”。以管理创新和文化融入推动年度经营目标的达成。他相信,在大家上下一心、团结一致的努力下,集团的转型升级战略一定会实现,湘银必将迎来更好的明天!

(集团 刘思琪)



粽叶飘香迎端午 幸福和谐邻里情

端午节是国家级非物质文化遗产,同时入选世界非物质文化遗产,是闻名世界的中华文明瑰宝。“不忘历史才能开辟未来,善于继承才能开拓创新”。为迎接端午佳节到来,丰富小区业主精神文化生活,促进邻里和睦,营造健康文明的好风尚,湘银物业在端午节前夕举办多场精彩纷呈的活动,受到业主的一致好评。



物业工作人员提前准备好糯米、蜜枣、红豆、粽叶等材料,还精心为包粽子能手准备了丰富的大奖。大家用爱心包裹着每一个粽子,传递着邻里和谐



在和谐、洋溢着愉悦、欢笑的氛围中,包粽子能手脱颖而出,不仅获得丰厚的大奖,更将这次活动的气氛推向顶点。



“清明插柳,端午插艾”。挂艾叶是民间庆祝端午佳节的又一项重要文化习俗。湘银物业也开展了为业主送艾叶迎端午

活动。传递的不仅是和谐、温暖,更是一种健康祝福。工作人员亲手将祝福送给业主,得到了业主的称赞。

艾叶既能驱虫,亦可招福辟邪。小小的艾叶是一种邻里情怀,更是一种爱心,一种家庭文化。别出心裁的活动,不仅弘扬了中华优秀传统文化,更为小区业主送去了健康平安。



端午节活动的成功举办得到了小区业主的大力支持和称赞,湘银物业也将继续秉持“创造生活品位,致力共同成长”理念,让“亲仁善邻、幸福康宁”的社区品牌深入人心。

(湘银物业 唐畅)

天门壹号 74/77# 栋盛大交付

——“家”期如约而至 兑现美好生活

以初心致匠心,经时光淬炼,造品质居所。2018年,在原山林海,我们以四季有景,锦上添花的初心描画这片城市原山的生活美。历736个日夜的打磨,每一寸光阴,都凝聚着我们筑就美好家园的真情;每一次改变,都见证我们风雨无阻的匠心;每一份喜悦,都是我们用心谱写的成长记忆……如今五彩斑斓的景象在原山地上,74/77# 栋灿烂绽放。

2020年,我们经历山川异域,风月同天,共同战役的温情岁月;经过我们不懈努力,加班加点,顺利完成了项目建设工作。此时此刻,在万物蓬勃生长的六月,与你一起踏上这段让心安放的美好归程,点亮一家人的归心梦想。



▲收房业主查验健康码 送口罩

2020年6月28-29日集中办理交房期间,受疫情影响,为避免人群聚集,我们将收房业主人数进行控制,每户限进入两人办理相关手续,并对进入办理手续的业主查验健康码,发放口罩。业主们在工作人员的引导和陪同下,顺利有序地完成签到审核、费用缴纳、签署文件等流程;随后业主们接过新家的钥匙,漫长的等待转

换成满心的欢喜,在现场工程、物业同事们的陪同下验收新家,幸福由此起航。截至29日下午,本批次收房业主已超过80%,对房屋质量好评如潮。



▲签约现场



▲验收完房子,开发商为交房业主准备了交房礼品

路过万千风景,看过万千纷繁,最美的还是回家那条路。当萦绕脑海的理想家变成了现实,关于生活的美好旋律才刚刚奏响。交房不是终点,而是一生的陪伴起点。在接下来的日子里,我们将继续不懈努力,为您奉献贴心的服务,让您能真切切实感受到家的温暖与舒适!

(张家界置业 于林钊)

创造生活品位 致力共同成长

常怀“四心” 基业长青

6月23日,在集团员工生日会上,董事长齐建湘再次与大家分享了他的人生格言,即“以慈悲之心与人相处,以仁爱之心感化他人,以感恩之心与人分享,以责任之心深耕事业”。四句箴言,立意深远,既是做人做事的根本,也是支撑个人成长和企业发展的核心价值观。



慈悲之心,生生之机。拥有慈悲之心的人,会折射出一种博大的爱,闪烁着恢宏深邃的人性光辉。2019年,在一次春节慰问活动中,董事长来到一户困难村民家,该户因家里唯一的劳动主力中风瘫痪丧失劳动能力而致贫,可孩子正是上学读书的年龄,却因经济困难面临辍学了解情况后,他现场当即决定承担这个孩子读书阶段所有的学杂费,“读多久,供多久”,简简单单六个字,份量千钧,慈悲之心感人肺腑。而这仅仅是董事长历年坚守这一感人理念的一个缩影。在2019年

醴陵抗洪和今年抗疫期间,他都在第一时间捐款捐物,以感恩之心情系桑梓、心系员工,身体力行,为我们树

既有企业家的担当和责任感,又有着至情至性的悲天悯人之心。他常说,人有了慈悲之心,就会变得善良;人一善良,心就纯净且宁和,做人正直,做事严谨。

《论语》有云:“士不可以不弘毅,任重而道远。仁以为己任,不亦重乎?”常怀仁爱之心,常修宽人之道,在董事长的引领下,成为了湘银人最重要的精神内核之一。22年来,湘银集团这个大家庭形成了一股默契的“家风”,即当某位员工家中有困难时,集团上下从领导到基层员工都会主动伸出援助之手,帮助他共渡难关。董事长用仁爱之心浇灌的湘银企业文化感化了无数湘银人。集团现有近200名10年以上的老员工,对企业鞠躬尽瘁,忠诚追随,形成了一支充满凝聚力和向心力,成员满怀认同感、责任感和获得感的优秀团队。常怀仁爱之心的领导是善于用人、谦下不争的,员工会自觉向他聚拢,主动献策出力,这正是湘银历经风雨仍能稳步前行的重要原因之一。

滴水之恩,当涌泉相报。学会感恩,我们的格局才会越来越大,人生之路才会越走越宽。董事长自1998年来,22年如一日慰问家乡父老,每年陪伴全村60岁以上的长者共度春节,感恩桑梓养育之情。去年开始,仙凤生态农庄建立后,一到蔬菜和农作物丰收的时节,他就会向家乡敬老院及集团各单位赠送蔬菜等物资,以感恩之心情系桑梓、心系员工,身体力行,为我们树

立了榜样。常怀感恩之心,才会有获得感。感恩同事帮助,感恩上级指导,感恩公司关怀,而后甘于奉献,无私分享,这是一种情怀,更是一种境界。

22年的历程,董事长心怀责任感和使命感深耕事业,他常用“矢志不渝、抓铁留痕”勉励管理团队,“团队进取、追求卓越”,成为湘银人每个清晨的誓言。张家界湘银置业公司总经理杨理实就是一个典型的榜样。她临危受命,在最困难的时候来到天门壹号,没有计较、没有怨言,带领一帮兢兢业业的湘银人默默奉献,攻克一个又一个难关,化解一道又一道难题,终于让项目涅槃重生,在天门山对面建造起这座国际旅游城市的第一大盘。她以满腔的热情和百倍的活力,生动诠释了湘银精神;以榜样的力量,带领出了一支充满激情的团队,为湘银生生不息的企业文化添上了浓墨重彩的一笔,既实现了自己的价值,也成就了湘银的事业。

常怀“四心”,是湘银人长葆活动的保证,也是湘银基业长青的基石。当下,集团正处在战略转型升级的关键时期,只要每位员工从自身做起,以“四心”提升自我格局,以“三感”提升工作境界,凝心聚力,同向同行,一起走进新时代,拓展新思维,踏上新征程,实现新目标,就必定能够实现个人与企业的共同成长,创造湘银更美好的明天,抵达人生更光明的未来!

(集团 刘思琪)

党建园地

湘银集团召开庆祝建党
99周年暨先进表彰会议

7月1日,为庆祝中国共产党建党99周年,进一步教育引导广大党员不忘初心、牢记使命,集团党支部组织召开建党99周年暨2019年度先进表彰会议,对优秀共产党员、优秀党务工作者进行表彰。集团行政领导邱华、党支部书记邓晓勇、党支部副书记陈艳冰以及30余名党员、2名入党积极分子参加了此次会议。



集团党支部副书记陈艳冰主持此次会议。会议开始,他带领与会全体党员重温入党誓词。

一段入党誓词,一次初心不忘。鲜红的党旗,全体党员佩戴党徽,目光坚定、神情肃穆,一句句铮铮的誓言,忆起的是入党时坚定不移的初心,振奋的是使命在肩勇担当的决心,牢守的是党的理想信念和根本宗旨的恒心。

党支部宣传委员袁露梅带领全体党员学习回顾了党史。通过学习党史,党员们可以不断地从党的奋斗历史中吸收养分,加强自我修养;通过学习党史上的先进典型,可激发党员干部们保持和发扬改革时期的创新精神,牢固树立艰苦奋斗的思想,磨炼艰苦奋斗的意志,增强党性修养、党员意识和党性观念,永葆蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气。

党支部书记邓晓勇对党支部2019年党建工作成果、不足进行了汇报和分析,并从“以服务经营管理促党建”、“以深入‘五化’建设促党建”等八个方面对2020年党建工作进行了展望和部署。同时,他还和与会党员们分享了他个人对于当代中共党员应具备的特征的见解,即应具有“政治意识”、“大局意识”和“正能量意识”,引起了与会党员们的思考和广泛认同。



在表彰环节,纪检委员王学大代表党支部宣读年度优秀表彰决定,集团行政领导邱华上台为荣获“2019年度优秀共产党员”的王爱华等7名同志、“2019年度优秀党务工作者”陶蓉与袁露梅同志颁奖。

最后,集团行政领导邱华代表集团向受到表彰的优秀党员与党务工作者表示热烈的祝贺,也向在各个岗位辛勤工作的全体党员致以节日的问候和崇高的敬意,同时对党支部过去一年的工作成果给予了充分肯定。她指出,在接下来的工作中,集团党建工作应再接再厉,支部党员干部们应始终牢记共产党员的使命担当,用坚定的信念、昂扬的精神、一流的业绩,在平时工作中彰显党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,以不畏艰险、迎难而上的使命担当,为集团实现转型升级战略作出新的、更大的贡献。(集团 刘思琪)

种下希望 收获未来

——湘银集团党支部、湘银工会委员会组织义务植树活动

春分一到,日光渐渐明媚,雨水充沛,万物随日月而动,燕子顺风而来。春风吹绿了枝头的嫩芽,吹绿了地上的小草,也吹动了意气风发的湘银人的热情。



为深入贯彻习近平主席生态文明思想,全面践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念,积极响应株洲市绿化委员会开展的“创建国家生态园林城市,共筑绿水青山”为主题的义务植树活动,中国共产党株洲市天元区湘银集团支部委员会联合湘银房地产股份有限公司工会委员会于2020年3月26日组织参与义务植树活动。

上午8点40分,在集团党支部书记邓晓勇、湘银工会组织委员沈浩的带领下,分成两组驱车赶到位于株洲市天元区三门镇白石村义务植树基地。



参加植树的人员一到现场,纷纷

热火朝天地开始挥锹铲土、定点挖坑、放苗回填、浇水植树。为确保新树栽种成活率,有专业人员在植树现场进行技术指导,确保做到保质、保量、保成活。据了解,我们所种的树苗为桂花树,均为本地种植树种,适宜本地气候和生长条件。活动中,大家分工合作,配合默契,每个人都尽力挖好每一个坑,培好每一锹土、植好每一棵树。



这次植树活动虽然时间短暂,但参加活动的我们都感受到了别样的快乐。“绿水青山就是金山银山”,看着周边郁郁葱葱的树林,都是许多植绿护绿的人种下的“希望”。



在这个特殊的春天,湘银人主动投身到这项意义非凡的活动中来,倡导人们种植树木,鼓励人们爱护树木,提醒人们重视生态环境,保护我们共同的家园,为进一步加快绿色生态株洲建设贡献绵薄之力。相信疫情过去,我们都将像此刻种下的树苗一样,收获一个绚烂的未来。(湘银物业 谭诗汝)