

集团董事长助母修路 二十年捐资初心不改

2018年2月10日,虽然这一天气温有所下降,但湘潭县高凤村的村民心里却暖暖的,不仅是因为家门口的水泥路拓宽修好了,更因为这里的老人和贫困户都收到了一份特别的礼物。



这条6米多宽的水泥马路,就是湘银集团董事长齐建湘的母亲出资修建的。2017年10月份,是他母亲70

大寿,原本准备请亲戚朋友一起,好好庆祝一番。他母亲却提出不做寿,改为为老家修路的想法。原来,齐董事长家乡湘潭县高凤村的仙凤路还是上世纪90年代修建的,早已破烂不堪,而这条路还是孩子上学的必经之路。于是齐董事长毅然决定,替母亲捐资100万元重修道路。

经过几个月的紧张施工,在春节来临之前,这条长2.4公里的水泥马路正式竣工通车。当地村民高兴地告诉记者,马路修好之后,让他们彻底告别了晴天一身灰,雨天一身泥的日子,方便了他们的生活。当地这条马路之所以迟迟没有重修,主要是当地资

金困难,还有很多村民至今还生活在贫困线上。为了解决当地村民的实际困难,齐董事长连续近二十年春节前都会回老家看望、慰问贫困村民。今年,他就拿出了16万多元现金以及物资,发放给当地70岁以上的老人、困难户和学校。

齐董事长表示,湘银集团能够发展壮大,离不开社会和当地村民的支持。现在,家乡的基础设施还有些落后,还存在困难,作为负责任的企业,有义务回馈社会,回馈家乡。他将一如既往地尽自己所能,关注家乡的贫困村民,为他们提供力所能及的帮助,支持家乡的发展建设。

(蔡瑁)

天门壹号喜迎 67 栋提前交房



经历300多天的期待,2018年1月28日,天门壹号67栋终于提前交房亮真颜,从伟大构想到生活场景落地,从万众期待到提前交房入住,天门壹号一步步走向成熟。

填写资料、领取钥匙、检验房屋……业主们井然有序的办理相关手续,每个流程均有专人负责,一站式的VIP交付流程和无微不至的服务细节,只为给业主一个温馨的家。

早上8点,吴先生便早早的来到营销中心,他说:“为了图个好彩头,特意起了个大早,只为早点领到新家的钥匙。”

此次交房,也再次印证了天门壹号对消费者的承诺与负责。交房现场不少业主对房屋品质表示高度赞赏,纷纷感慨天门壹号对产

品的用心营造。为了使业主们放心、安心,项目工程师全程陪同客户验房,并现场解惑说明。

湘银品牌在张家界9年深耕,天门壹号一直坚持让客户“放心”、“安心”和“贴心”的原则,在不断改善房子舒适度的同时,更加专注情感的居住高度。

在业主当中,不少原本是老友、老邻居,因为居住在天门壹号的满意度高达95%,他们多次介绍朋友购买,如今项目已积累两千多户业主。我们可以骄傲的说,因为信任,所以天门壹号!

(吴曼)



百岁老人欢庆生辰

2018年1月12日上午,心怡养老欢聚一堂,在湘银社区康护中心全体工作人员的精心筹备下,迎来了中心第一位百岁老人任育松奶奶及所有本月生日爷爷奶奶们的生日庆典活动。株洲市养老服务业协会秘书长黄志东、光耀康乐志愿者联合会理事长苑芳乐率领义工团队前来陪伴老人们过生日,嵩山街道的党员义工以及湘银小区业主委员会代表等纷纷前来祝贺。

“岁月如歌,春风犹在”,在悠扬的歌声中,百岁老人任育松奶奶的生日庆典开始了,奶奶带上心怡养老为其精心准备的“生日皇冠”,开心地与孙子及志愿者们合影。

任育松奶奶的儿子张希望为亲爱的爸爸妈妈献上爱心祝福,并陪伴百岁母亲许下美好心愿,热心为老人分发生日蛋糕。

“蛋糕真甜!这么多人来给我过生日,我今天特别开心!”奶奶笑称自己是“老小孩”,并幸福地讲述着她和同天生日的老伴张爷爷风雨七十年的长寿秘籍。

在家人及工作人员的陪伴下,老人们个个脸上洋溢着幸福与快乐。让我们一起恭祝心怡养老长者们福如东海、松鹤长春、春秋不老、欢乐永远!

(何慧玲)



团队进取

追求卓越

新时代 新思维 新目标

——集团隆重召开2017年年终总结大会



2018年2月9日,湘银集团2017年年终总结大会在湘银大厦18楼祺福厅隆重召开。来自集团及各单位的管理人员以及特邀嘉宾等共120余人参加了会议。

2017年,是湘银转型升级的第一年。集团以战略规划为指导,以经营目标为核心,以改革创新为动力,充分发挥勇于开拓、团队进取的精神,各项产业都取得了跨越式突破。各子公司业绩稳中向好,超额完成全年目标,实现了持续、健康、有序的全面发展。

在会上,董事长齐建湘发表了题为《新时代 新思维 新目标》的讲话,代表全体湘银人回顾了一年以来的风雨历程,对2018年集团的工作进行了整体部署。

董事长提出,2018年是湘银成立二十周年,国家、民族已经进入新时代,集团也进入了新时代。在这个风起云涌、风雷激荡的新时代,湘银要想有更好的发展,就必须要有新思维,战略调整必须符合国家战略新时代的要求,要在房地产业采取稳健开发的同时,有效整合现有资源,采取“产学研结合”、“医养结合”、

大数据平台建设的思路,加快发展新材料、健康养老产业,拓展物业服务赢利增长点,提升品牌影响力。

根据这一思路,董事长提出了2018经营管理的新目标,在对房地产、新材料、健康养老、物业等各个行业的发展提出明确指标的同时,要求建立适应战略转型变革的管理机制,为集团稳步实现主营业务转向、新兴产业发展突破夯实基础。

最后,董事长号召全体湘银人紧紧围绕集团的战略目标,以经营管理为中心,以文化和制度为导向,扬鞭催马、携手奋进,进入新时代、拓展新思维、挑战新目标、展示新气象,不断认识自我、认识湘银,战胜自我、融入湘银,完善自我、发展湘银,超越自我、创造湘银,一起为我们美好的明天而努力,一起进入新时代,迎接湘银20周年的新篇章。

会议公布了2017年评优评先结果,以张家界湘银置业为代表的一批先进集体和以徐荣香为代表的先进个人获得表彰(详见2,3版)。

各子公司总经理、天元区人民医院院长、特邀嘉宾代表以及部分优秀员工代表先后发言,从自身的角度畅谈对新时代、新思维、新目标的理解和感想,并提出了确保2018年新目标实现的保障措施。

集团人事行政总监王洁、物业公司项目总监王学大主持会议,并在会议间隙穿插了生动活泼的小游戏,组织了激动人心的抽奖活动。

(禹山)

集团组织开年培训



2018年2月25日,集团组织各单位经理级以上管理人员共90余人,在湘银大厦18楼泰福厅举办开年培训。

本次培训历时一天,集团董事长齐建湘、总裁助理邱华、战略投资总监邓晓勇、财务管理总监刘英、人事行政总监王洁组成的讲师团,分别从2018年工作思路与目标、文化与制度以及各职能版块如何适应战略变革的角度,先后为参训的管理人员授课。课后,还组织了交流提问环节、分组讨论环节,鼓励大家谈心得、谈想法,对如何

理解和掌握战略转型变革、组织和实施管理模式变革、如何落实和执行管理机制的变革畅所欲言,提出自己的建议,并通过分组讨论明确了各单位制度体系修订的具体安排。

董事长的讲课,在2017年年终大会报告的基础上对集团的战略转型变革进行了深入的阐述。针对过去一年转型升级过程中需要提升的关键点,分析国家和时代发展的新机遇,在湘银十九年积累的基础上,董事长富有前瞻性和全局性地提炼出了“产学研结合”、“医养结合”、大数据平台建设等思路,并为这些思路如何落地执行提出了行之有效的指导性方针。

作为一位老湘银人,邱华采用了物业公司、张家界公司等单位几个生动的企业文化实例,结合自己的湘银历程,为大家上了一堂十分接地气的企业文化课。六大文化和制度体系在她的讲述中变得清晰可感、直透心底。

邓晓勇、刘英、王洁三位管理者则充分结合在2017年修订集团制度管控体系中的切身体会,为



- 湘银集团主办
- 第146期/2018年3月18日 星期日
- 内部刊物 免费交流 / 准印证号:湘B(2015)020号

企业使命:创造生活品位 致力共同成长 企业精神:团队进取 追求卓越

张家界市副市长李培其
视察天门壹号项目

2018年3月7日上午,副市长李培其带领市政府办、市城工办、市住建局、市安监局、市质安处等有关部门负责人一行,莅临天门壹号项目工地现场,实地检查新年过后建筑工地复工和安全生产情况。

检查过程中,李副市长详细询问工程进度、现场管理等情况,对项目现场实行的安全生产措施给予了充分肯定,并叮嘱施工方和监理方坚持不懈,继续抓好安全生产工作。

“安全无小事!”李副市长说,“要紧绷安全这根弦,坚决克服麻痹侥幸心理,切实做好工地安全生产工作。”他进一步指出,各监管部门要抓实抓好建筑工地安全生产检查整治工作,进一步研究办法,完善制度;企业则要提高安全



产意识,按照国家规范,重视细节,规范管理,切实做到文明施工、安全施工,保障群众生命安全、社会和谐稳定。同时,要在安全施工的前提下确保工程质量和进度,力争打造安全、高效、质优的样板项目。

张家界湘银置业有限公司总经理杨理实、工程总监肖争光陪同检查。

(于林钊)

春暖花开日 巾帼争先锋

在这春暖花开的美丽季节,我们迎来了国际妇女节。3月16日下午,集团工会在株洲悠移庄园组织丰富多彩的集体活动,欢度节日。

集团各单位的近30位女职工代表参加了活动。为增进团队协作能力,本着“友谊第一、比赛第二”的原则,现场安排了“女王撕名牌”等一系列团队游戏。看着大家有商有量,团队协作,英姿飒爽,充满活力,这不正是我们湘银人朝气蓬勃、蒸蒸日上真实写照吗?

赛后,大家在春意盎然、风景优美

的“泳迪生态农业科技园”共享大自然的的魅力。大家有的在山水秀丽的景致里拍照留念,有的在湖畔丛林中嬉戏玩耍,一改往日严肃专业的工作形象。

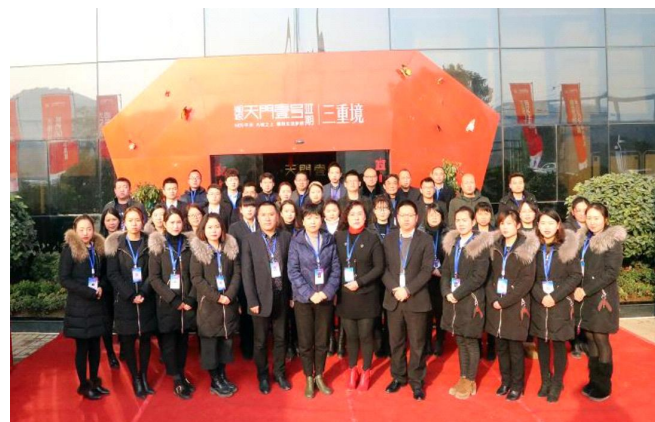
此次活动,不仅使大家在工作之余愉悦了身心,放松了心情,更让大家进一步增强了凝聚力和向心力。在集团发展的新时代里,相信我们湘银的女员工们必将百尺竿头,更进一步,为实现2018年的新目标贡献新力量,为即将到来的湘银二十周年庆典谱写更加灿烂的新篇章!

(谭诗汝)



2017年度优秀经营管理团队

张家界湘银置业有限公司



2017年度经营收入完成率为146%，资金回笼完成率为112%；2017年主体建安成本较2016年下降6%。

在2017年，张家界团队在杨总带领下出色的完成了年度目标，展现出了较高的团队凝聚力和战斗力，管理水平和工作效率也得到了提升。

2017年度优秀部门

湖南国汇新材料有限公司
综合管理部



一个人的部门，简单而不平凡！
2017年度，在完成综合管理部日常工作的同时，申请到发展专项资金10万元，工会成立资金2万元，共计12万的政府专项补贴资金。书写了7个实用专利，3个发明专利。

2017年度优秀部门

张家界湘银置业有限公司营销策划部



2017年，通过营销部全体员工的努力和公司领导、同事的大力支持，全年共计认筹排号1657组，成交物业1085套，成交面积达11.83万平方米，超额完成全年销售任务，一举夺得2017年张家界地产销售冠军。

创造生活品位 致力共同成长

2017年度优秀物业服务中心

湖南湘银物业服务有限公司人大物业服务中心



2017年市人大机关大院服务中心全年较好的完成了公司下达的安全指标、经营指标、管理指标，不仅实现了物业服务品质的提升，还成功地实现了项目经营历史上的“扭亏”的新突破。全年2次领导、住户综合满意度调查，4次集中上门走访，服务综合满意率为98%以上，得到了机关领导和住户的好评。

2017年度优秀物业服务中心

湖南湘银物业服务有限公司龙腾国际物业服务中心



湘银物业龙腾国际服务中心全体员工始终秉承充分发挥“始于平凡，见于细微”的服务理念，把“热情、用心、勤劳、主动、协作”精神带到每一个岗位。2017年顺利完成龙腾国际五期房屋交付工作，项目五星创建工作。服务中心响应株洲市号召，积极投入创文、创卫、平安小区创建工作中，该项目被湖南省房地产业协会评为“五星级物业服务项目”。

2017年度优秀个人——管理创新奖

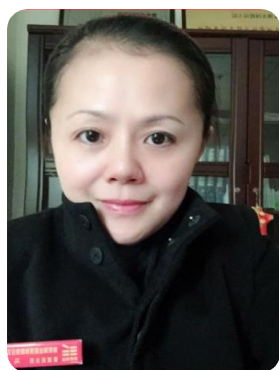
张家界湘银置业有限公司副总经理 徐荣香



徐荣香同志2010年入职湘银集团，2017年任张家界公司副总经理职务，分管财务部和综合管理部，在徐总带领下，财务团队积极与银行对接，争取到在没有办理预抵押的情况下凭借《房屋确认单》放款，开创了按揭贷款流程先河，全年完成按揭回款2个多亿。徐总大胆管理，勇于改革创新，梳理并制订了《老带新推荐奖励修改通知》、《员工食堂改革方案》等。

2017年度优秀个人——品质管理奖

湖南湘银物业服务有限公司国税项目经理 马兰



自从2012年来到湘银物业国税大院服务中心接管理物业管理工作以来，狠抓品质管理，在荣获国优项目的基础更进一步对管理工作进行创新，根据项目特点制定了相关适用的工作表格（如品质督导表及安服巡视表等等）应用到实际操作中，从而进下规范了管理工作，提升服务品质工作，在2017二、三季度的品质考核工作中取得公建项目排名第一的成绩。所创业绩得到了业主单位领导及公司领导的一致赞扬和高度认可。多个项目都到本项目参观学习，也为公司承接新项目取到了成绩。

2017年度优秀个人——品质管理奖

湖南湘银物业服务有限公司株洲县政府项目经理 刘琼



分管株洲县政府、上景领秀时代两个项目，有15年物业从业经验，对工作尽职尽责。物业服务中心根据实际需要，每月制订费用支出预算，并严格按照预算标准执行。县政府机关大院从2012年合同值58.9万，到2017年合同值145万，人均5.2万元/人/年，合同值逐年递增，今年更是增加合同值37.78万元。

物业服务中心全体员工从节约身边的每一张纸、每一支笔、每一度电及每一滴水做起，全年项目预算利润2.85万，净利润达19.35万。节约是一种美德，节约是持家之道，更是湘银物业公司发扬的一种优良品质。

2017年度集团优秀员工

 陈双 集团财务部出纳	 唐国强 董事长助理	 黄鑫 张家界房产公司业务报建副经理	 邓三芽 湘银物业公司湘银小区安服员	 尹琳 湘银物业公司房产大厦综合管理员	 吴红根 湘银物业公司四季花园保洁班长
 刘少城 张家界房产公司会计主管	 朱鹏 张家界房产公司置业顾问	 张纓 张家界虹桥旅游公司综合管理部副经理	 杨建科 湘银物业公司公园8号安服班长	 孙红兵 湘银物业公司长沙湘翰御舍客服主管	 袁卫波 湘银物业公司规划局大院保洁班长
 刘志刚 湘银物业公司经世皇城安服员	 陈茂双 湘银物业公司醴陵环卫清运队长	 曾明秋 湘银物业公司醴陵市政府保洁班长	 李石坚 湘银物业公司庐山恋小区保洁员	 张露平 湘银物业公司芦淞环卫垃圾清运工	 杨新辉 湘银物业公司人社局安服班长
 杨美意 湘银物业公司枫溪大院安服员	 刘星军 湘银物业公司世贸广场综合主管	 黄福明 湘银物业公司龙腾国际机电班长	 邓水清 湘银物业公司芦淞机关大院保洁员	 龚苗 湘银物业公司张家界天门一号机电班长	 罗国庆 湘银物业公司规划展览馆安服班长
 张群芳 湘银物业公司时代新城保洁员	 梁陈方 湘银物业公司人大机关大院安服员	 戴更生 湘银物业公司湘潭熙城后湾安服员	 易建中 湘银物业公司紫竹茗园客服主管	 袁露梅 湘银物业公司国税大院综合主管	 吴吕 湘银物业公司三一歌雅郡客服主管
 孙常英 湘银物业公司株洲县政府会务班长	 刘香娥 湘银物业公司湘潭熙城丰会保洁员	 张才文 湘银物业公司政协大院安服班长	 陈丽霞 湘银物业公司湘潭金色华庭收费员	 李桂秀 湘银物业公司金轮大厦保洁员	 马春香 湘银物业公司荷塘环卫综合主管 大厦保洁员
 冯娟 湘银物业公司湘潭金色华庭收费员					